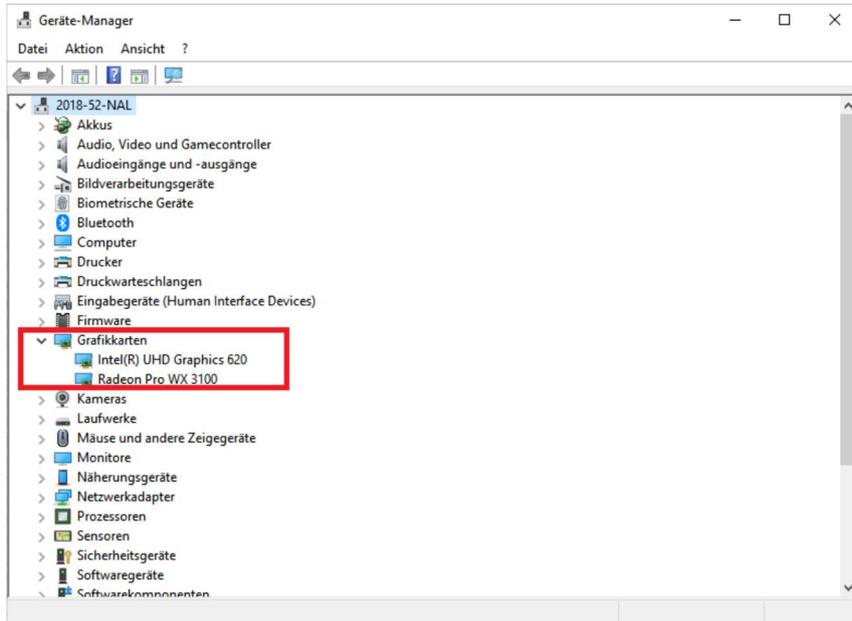


SSD Darstellungsfehler

Kontrollieren Sie zunächst im Geräte Manager welche Grafikkarten verwendet werden:



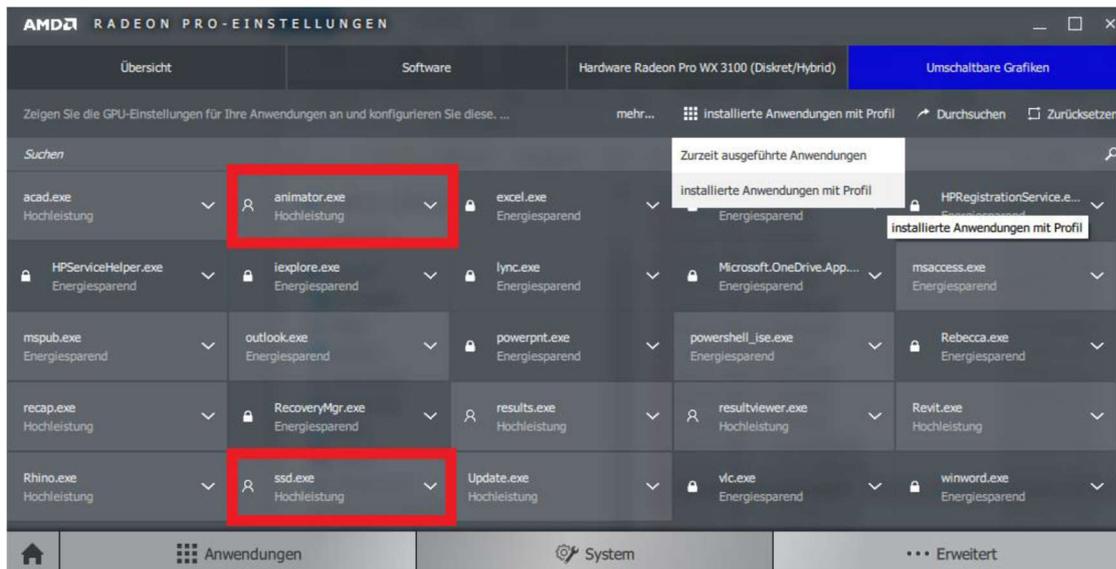
- Bei dedizierten Grafikkarten (AMD oder NVIDIA) können Sie in den Einstellungen der Grafikkarten die `ssd.exe` und `animator.exe` auswählen und auf Hochleistung stellen, damit nur die dedizierte Grafikkarte für diese Anwendung verwendet wird.

AMD:

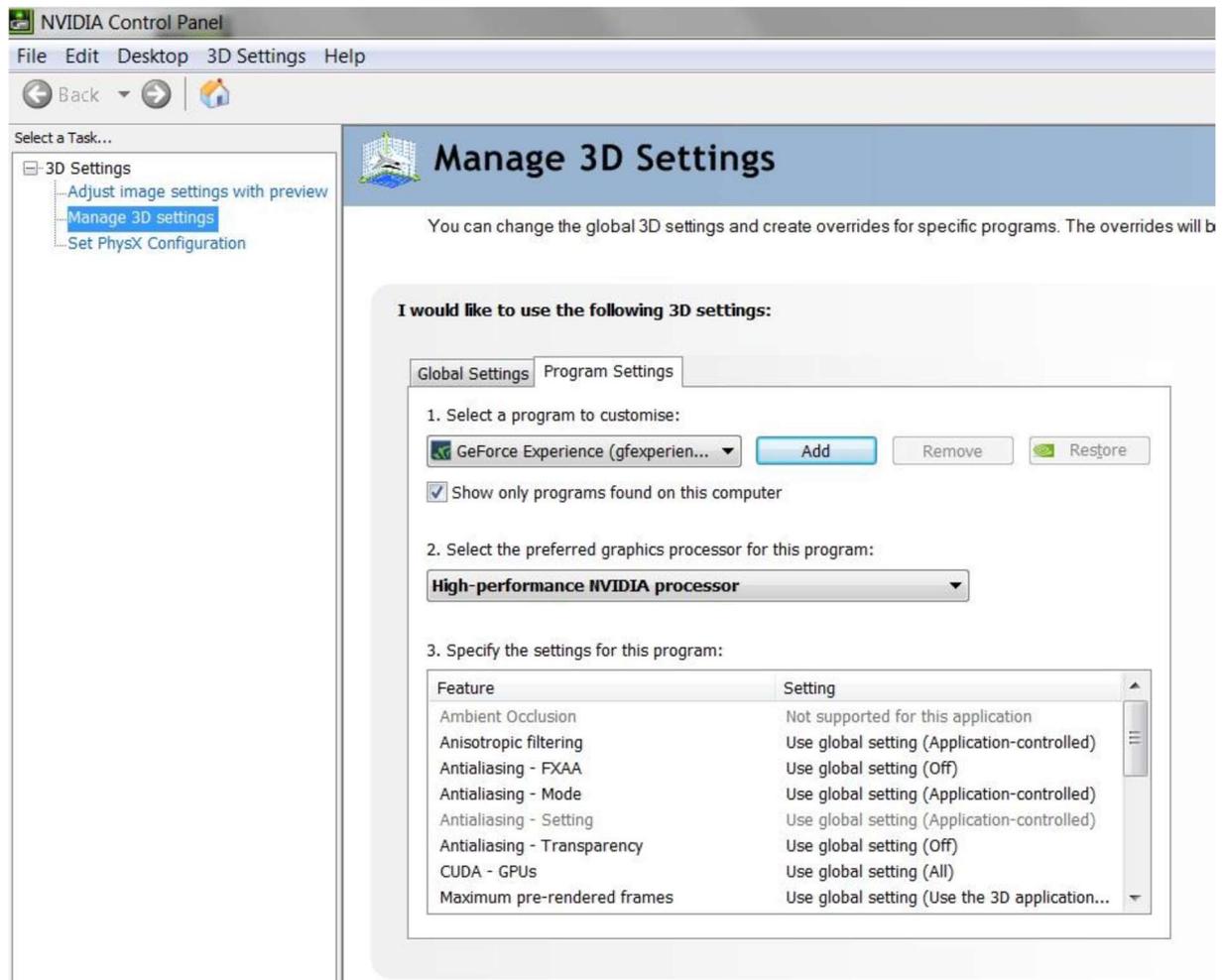
1. Öffnen Sie die AMD Software
2. Gehen Sie auf Software
3. Umschaltbare Grafikkarten
4. Klicken Sie oben rechts auf „Zurzeit aufgeführte Anwendungen oder installierte Anwendungen mit Profil
5. Klicken Sie auf Durchsuchen und Wählen Sie im Standardprogrammverzeichnis

C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\ssd.exe

Und C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\animator.exe aus und stellen Sie auf „Hochleistung“.

**NVIDIA:**

1. Öffnen Sie die NVIDIA Systemsteuerung
2. Gehen Sie zu 3D Einstellungen – Verwalten 3D Einstellungen
Rechtes Fenster unter 1. Wählen Sie unter
C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\ssd.exe aus und stellen Sie unter 2. Auf
Hochleistungsprozessor
3. Wiederholen Sie den Vorgang für den Animator
C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\animator.exe
4. Bestätigen und verlassen Sie den Dialog mit OK.



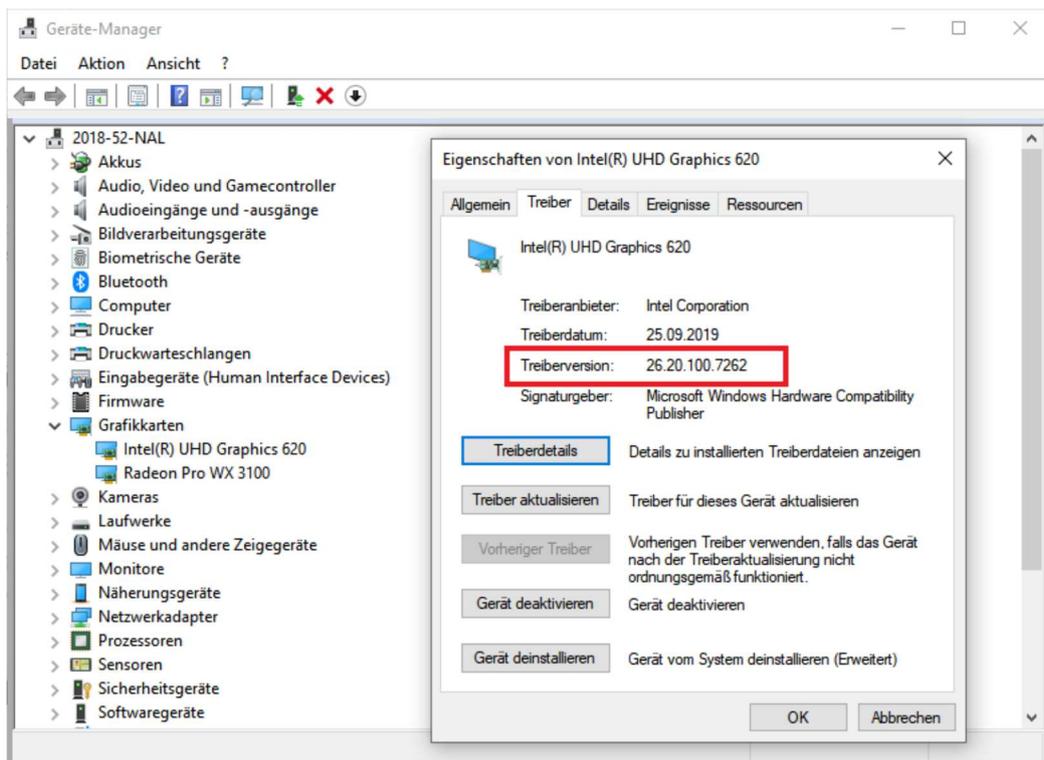
Falls Sie eine Intel Grafikkarte verwenden, dann sind folgende Lösungen vorgeschlagen:

A) Intel UHD 620

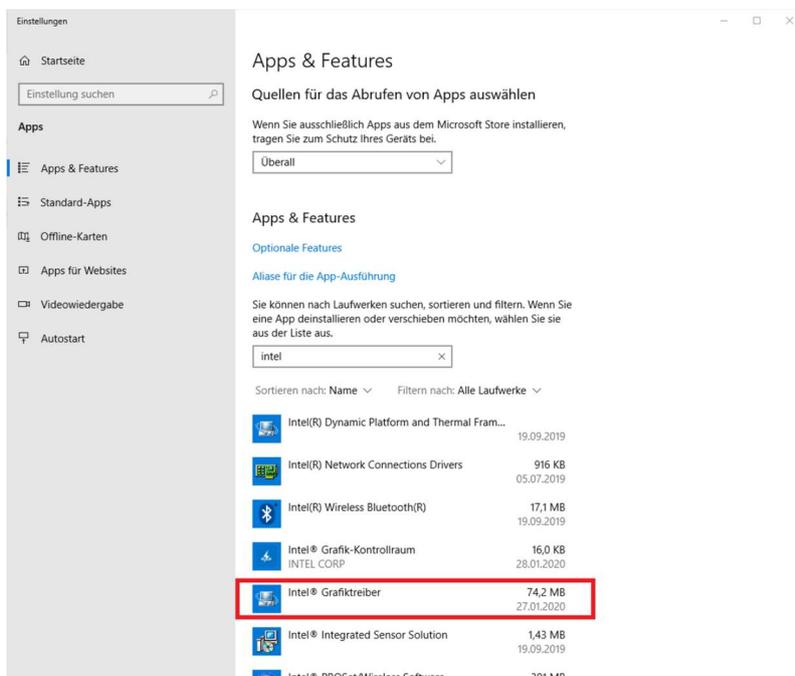
Die Treiber Versionen **26.20.100.7528** UND **auch 27.20.100.7988** beheben das Problem.
Starten Sie über Geräte Manager => Grafikkarte Intel xxx=> Eigenschaften => dem Register "Treiber"
=> "Treiber aktualisieren".

B) Wenn das Problem nach dem Treiber Update nicht behoben werden kann, dann ein Downgrade auf eine ältere Treiberversion (25.xx) vornehmen.

1. Kontrollieren zunächst die Treiberversion über den Geräte Manager



2. Bei der Version 26.xx taucht das Darstellungsproblem auf und Sie müssen auf die Version 25 downgraden:
3. Link zum Treiber für die meisten Intel HD Graphics Karten (z.B. Intel UHD Graphics 630) <https://downloadcenter.intel.com/download/28646/Intel-Graphics-Windows-10-DCH-Drivers>
4. Laden Sie die exe-Datei herunter
5. Deinstallieren Sie den aktuellen Treiber

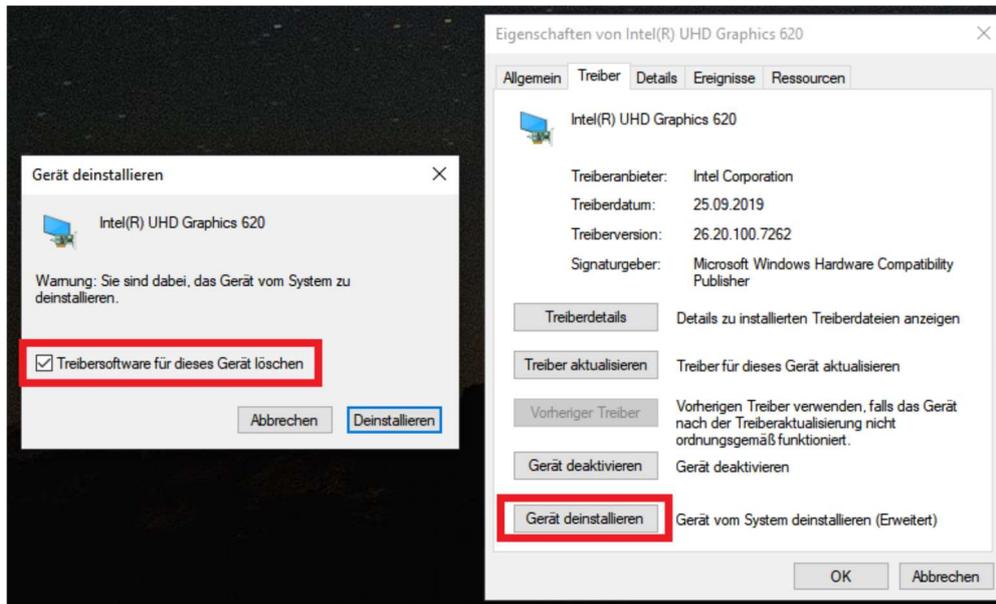


6. Starten Sie den Computer neu
7. Führen Sie die bereits heruntergeladene exe-Datei aus und installieren damit den Grafikkartentreiber V25.xx

8. Starten Sie den Computer wieder neu

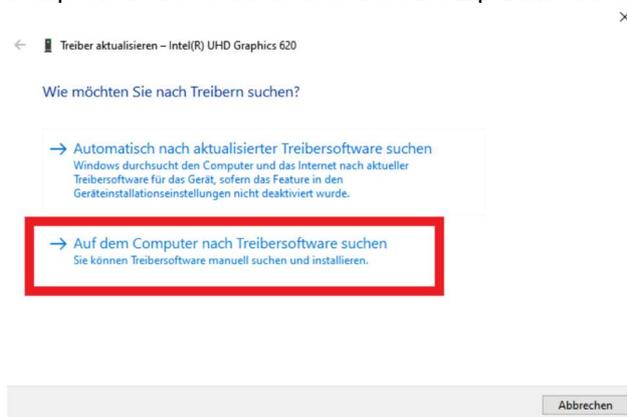
9. Kontrollieren Sie im Gerätemanager die Treiberversion

Falls dies nicht funktioniert hat und es wird immer noch die Version 26.xx angezeigt können Sie die Grafikkarte auch direkt im Gerätemanager deaktivieren



- Nach dem Deinstallieren können Sie den Computer wieder neustarten und die heruntergeladene exe-Datei ausführen

- Oder Sie laden die zip-Datei von der Internetseite herunter, anstelle der exe und klicken auf Treiber aktualisieren, wählen Sie „Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“ und wählen Sie den entsprechenden Pfad in dem sich die Zip-Datei befinden.



- Folgen Sie den Anweisungen und starten dann den Computer wieder neu

- Falls Sie weiterhin das Darstellungsproblem haben, melden Sie sich bitte bei unserem Support unter support@sofistik.de