

### SSD Darstellungsfehler

Kontrollieren Sie zunächst im Geräte Manager welche Grafikkarten verwendet werden:

📇 Geräte-Manager	-	×
Datei Aktion Ansicht ?		
← →   ॡ   ፼ 👦 👳		
← ⇒ I III III III III 2018-52-NAL  2018-52-NAL <		^
<ul> <li>✓ Intel(R) UHD Graphics 620</li> <li>☑ Radeon Pro WX 3100</li> <li>&gt; ◎ Kameras</li> <li>&gt; □ Laufwerke</li> <li>&gt; ⑧ Mäuse und andere Zeigegeräte</li> </ul>		
<ul> <li>Maherungsgeräte</li> <li>Prozessoren</li> <li>Sensoren</li> <li>Sicherheitsgeräte</li> <li>Softwaregeräte</li> <li>Softwaregeräte</li> </ul>		~

- Bei dedizierten Grafikkarten (AMD oder NVIDIA) können Sie in den Einstellungen der Grafikkarten die ssd.exe und animator.exe auswählen und auf Hochleistung stellen, damit nur die dedizierte Grafikkarte für diese Anwendung verwendet wird.

#### AMD:

- 1. Öffnen Sie die AMD Software
- 2. Gehen Sie auf Software
- 3. Umschaltbare Grafikkarten

4. Klicken Sie oben rechts auf "Zurzeit aufgeführte Anwendungen oder installierte Anwendungen mit Profil

5. Klicken Sie auf Durchsuchen und Wählen Sie im Standardprogrammverzeichnis

C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\ssd.exe

Und C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\animator.exe aus und stellen Sie auf "Hochleistung".



## SSD Darstellungsfehler

AMDZ RADEON PRO	- EINSTELLUNGEN			_ 🗆 ×
Übersicht	Software	e Hardware Radeo	n Pro WX 3100 (Diskret/Hybrid)	Umschaltbare Grafiken
Zeigen Sie die GPU-Einstellungen fü		Sie diese mehr	installierte Anwendungen mit Profil	📌 Durchsuchen 🛛 Zurücksetzen
Suchen			Zurzeit ausgeführte Anwendungen	م
acad.exe Hochleistung	R animator.exe V Hochleistung V	excel.exe Energiesparend	installierte Anwendungen mit Profil Energiesparend	HPRegistrationService.e FormationService.e Installierte Anwendungen mit Profil
HPServiceHelper.exe     Energiesparend	■ iexplore.exe Energiesparend	● lync.exe Energiesparend ✓	Microsoft.OneDrive.App      Energiesparend	msaccess.exe V Energiesparend
mspub.exe  Finergiesparend	outlook.exe 🗸 🗸	powerpnt.exe     Energiesparend	powershell_ise.exe	Rebecca.exe Energiesparend
recap.exe Hochleistung	RecoveryMgr.exe	A results.exe V Hochleistung	A resultviewer.exe V Hochleistung	Revit.exe 🗸 🗸
Rhino.exe Hochleistung	ନ୍ନ ssd.exe 🗸 Hochleistung	Update.exe Hochleistung	Mc.exe     Energiesparend	Energiesparend
A	wendungen	©∲ System		••• Erweitert

## NVIDIA:

1. Öffnen Sie die NVIDIA Systemsteuerung

2. Gehen Sie zu 3D Einstellungen – Verwalten 3D Einstellungen Rechtes Fenster unter 1. Wählen Sie unter C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\ssd.exe aus und stellen Sie unter 2. Auf Hochleistungsprozessor

3. Wiederholen Sie den Vorgang für den Animator

C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\animator.exe

4. Bestätigen und verlassen Sie den Dialog mit OK.



Edit Desktop 3D Settings Hel	p		
) Back 🔻 🜍 🛛 🏠			
t a Task 3D Settings Adjust image settings with preview Manage 3D settings Set PhysX Configuration	You can change the global 3D settings	ngs and create overrides for specific programs. The ove	errid
	I would like to use the following 3D sett	ings:	
	Global Settings Program Settings		
	1. Select a program to customise:		
			-
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>✓ Show only programs found on this column</li> </ul>	Add Remove a Restore	2
	GeForce Experience (gfexperien •	Add Remove a Restore	2
	GeForce Experience (gfexperien • Show only programs found on this contraction 2. Select the preferred graphics processor High-performance NVIDIA processor	Add Remove Store mputer or for this program:	3
	GeForce Experience (gfexperien • Show only programs found on this contraction of the second of t	Add Remove Store	2
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>✓ Show only programs found on this con</li> <li>2. Select the preferred graphics processon</li> <li>High-performance NVIDIA processon</li> <li>3. Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: r Setting	*
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this control</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>High-performance NVIDIA processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: r Setting Not supported for this application	2
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>High-performance NVIDIA processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program:	2 III
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>High-performance NVIDIA processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> <li>Antialiasing - FXAA</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program:  Setting Not supported for this application Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off)	2 III
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> <li>Antialiasing - FXAA</li> <li>Antialiasing - Mode</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: Setting Not supported for this application Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Application-controlled)	2 III
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> <li>Antialiasing - FXAA</li> <li>Antialiasing - Mode</li> <li>Antialiasing - Setting</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: Setting Not supported for this application Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Application-controlled)	2 1
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> <li>Antialiasing - FXAA</li> <li>Antialiasing - Setting</li> <li>Antialiasing - Setting</li> <li>Antialiasing - Transparency</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: Setting Not supported for this application Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Off)	4 III
	<ul> <li>GeForce Experience (gfexperien ▼</li> <li>Show only programs found on this contract of the preferred graphics processon</li> <li>Select the preferred graphics processon</li> <li>Specify the settings for this program:</li> <li>Feature</li> <li>Ambient Occlusion</li> <li>Anisotropic filtering</li> <li>Antialiasing - FXAA</li> <li>Antialiasing - Setting</li> <li>Antialiasing - Transparency</li> <li>CUDA - GPUs</li> </ul>	Add Remove Restore mputer or for this program: Setting Not supported for this application Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Application-controlled) Use global setting (Off) Use global setting (Off) Use global setting (Off) Use global setting (All)	

# Falls Sie eine Intel Grafikkarte verwenden, dann sind folgende Lösungen vorgeschlagen:

## A) Intel UHD 620

Die Treiber Versionen **26.20.100.7528 UND auch 27.20.100.7988** beheben das Problem. Starten Sie über Geräte Manager => Grafikkarte Intel xxx=> Eigenschaften => dem Register "Treiber" => "Treiber aktualisieren".

## B) Wenn das Problem nach dem Treiber Update nicht behoben werden kann, dann

ein Downgrade auf eine ältere Treiberversion (25.xx) vornehmen. 1. Kontrollieren zunächst die Treiberversion über den Geräte Manager

### SSD Darstellungsfehler



Gerate-Manager	
atei Aktion Ansicht ?	
• 🔿 🕅 🗐 🛛 🖬 🖳 🖌 🔾 🕢	
<ul> <li>A 2018-52-NAL</li> <li>Akkus</li> </ul>	Eigenschaften von Intel(R) UHD Graphics 620
<ul> <li>Audio, Video und Gamecontroller</li> <li>Audioeingänge und -ausgänge</li> </ul>	Allgemein Treiber Details Ereignisse Ressourcen
<ul> <li>&gt; and Bildverarbeitungsgeräte</li> <li>&gt; Biometrische Geräte</li> <li>Bluetooth</li> </ul>	Intel(R) UHD Graphics 620
> Computer	Treiberanbieter: Intel Corporation
> 🚍 Drucker > 🚔 Druckwarteschlangen	Treiberdatum: 25.09.2019
<ul> <li>&gt; Im Eingabegeräte (Human Interface Devices)</li> <li>&gt; Im Firmware</li> </ul>	Signaturgeber: 26.20.100.7262 Signaturgeber: Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher
✓ Grafikkarten Grafikkarten Intel(R) UHD Graphics 620 Radoon Pro WY 2100	Treiberdetails Details zu installierten Treiberdateien anzeigen
Kameras     Laufwerke	Treiber aktualisieren Treiber für dieses Gerät aktualisieren
<ul> <li>Mäuse und andere Zeigegeräte</li> <li>Monitore</li> </ul>	Vorheriger Treiber Vorheriger Treiber Ach der Treiberaktualisierung nicht ordnurgegemäß für horitorieit
<ul> <li>&gt; Distribution</li> <li>&gt; Distribution</li> <li>Netzwerkadapter</li> </ul>	Gerät deaktivieren Gerät deaktivieren
<ul> <li>Prozessoren</li> <li>Resource</li> </ul>	Gerät deinstallieren Gerät vom System deinstallieren (Erweitert)
<ul> <li>Sicherheitsgeräte</li> <li>Softwaregeräte</li> </ul>	OK Abbrechen

2. Bei der Version 26.xx taucht das Darstellungsproblem auf und Sie müssen auf die Version 25 downgraden:

3. Link zum Treiber für die meisten Intel HD Graphics Karten (z.B. Intel UHD Graphics 630) https://downloadcenter.intel.com/download/28646/Intel-Graphics-Windows-10-DCH-Drivers 4. Laden Sie die exe-Datei herunter

5. Deinstallieren Sie den aktuellen Treiber

Einstellungen			-	×
û Startseite	Apps & Features			
Einstellung suchen	Quellen für das Abrufen von Apps au	swählen		1
Apps	Wenn Sie ausschließlich Apps aus dem Microsoft tragen Sie zum Schutz Ihres Geräts bei.	Store installieren,		
IΞ Apps & Features	Überall $\checkmark$			
Standard-Apps	Apps & Features			
띠≟ Offline-Karten	Optionale Features			
Apps für Websites	Aliase für die App-Ausführung			
□ Videowiedergabe	Sie können nach Laufwerken suchen, sortieren un eine App deinstallieren oder verschieben möchte	d filtern. Wenn Sie n, wählen Sie sie		
☐ Autostart	aus der Liste aus.			
	Sortieren nach: Name 🗸 🛛 Filtern nach: Alle L	aufwerke $ \smallsetminus $		
	Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Fr	am 19.09.2019		
	Intel(R) Network Connections Drivers	916 KB 05.07.2019		
	Intel(R) Wireless Bluetooth(R)	<b>17,1 MB</b> 19.09.2019		
	Intel® Grafik-Kontrollraum	<b>16,0 KB</b> 28.01.2020		
	Intel® Grafiktreiber	74,2 MB 27.01.2020		
	Intel® Integrated Sensor Solution	1,43 MB 19.09.2019		
	Intel® PROSet/Wireless Software	391 MB		

6. Starten Sie den Computer neu

7. Führen Sie die bereits heruntergeladene exe-Datei aus und installieren damit den Grafikkartentreiber V25.xx



8. Starten Sie den Computer wieder neu

9. Kontrollieren Sie im Gerätemanager die Treiberversion

Falls dies nicht funktioniert hat und es wird immer noch die Version 26.xx angezeigt können Sie die Grafikkarte auch direkt im Gerätemanager deaktivieren

		Eigenscha	ften von	Intel(R) I	JHD Graphi	cs 620			×
		Allgemein	Treiber	Details	Ereignisse	Ressourcen			
		-	Intel(R) U	IHD Grap	hics 620				
Gerät deinstallieren	×		Treiberan	bieter:	Intel Corpor	ration			
			Treiberda	tum:	25.09.2019	)			
Intel(R) OND Graphics 620			Treiberve	rsion:	26.20.100.	7262			
Wamung: Sie sind dabei, das Gerät vom System z deinstallieren	u l		Signaturg	eber:	Microsoft V Publisher	Vindows Hardwa	are Com	patibility	
		Tre	iberdetails	C	etails zu inst	allierten Treiberg	dateien	anzeigen	
🗹 Treibersoftware für dieses Gerät löschen		Treiber	aktualisie	ren Ţ	reiber für die	ses Gerät aktua	lisieren		
Abbrechen	Deinstallieren	Vorhe	riger Treib	er N	/orherigen Tre ach der Treib rdnungsgemä	eiber verwender beraktualisierung äß funktioniert.	n, falls d g nicht	as Gerāt	
		Gerät	deaktivier	en (	ierät deaktivi	eren			
		Gerät	deinstallier	en G	äerät vom Sys	stem deinstalliere	en (Erwe	eitert)	
						ОК		Abbrecher	n

- Nach dem Deinstallieren können Sie den Computer wieder neustarten und die heruntergeladene exe-Datei ausführen

- Oder Sie laden die zip-Datei von der Internetseite herunter, anstelle der exe und klicken auf Treiber aktualisieren, wählen Sie "Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen" und wählen Sie den entsprechenden Pfad in dem sich die Zip-Datei befinden.

$\rightarrow$	Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen	
	Vindows durchsucht den Computer und das Internet nach aktueller reibersoftware für das Gerät, sofern das Feature in den Seräteinstallationseinstellungen nicht deaktiviert wurde.	
$\rightarrow I_{s}$	Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen ie können Treibersoftware manuell suchen und installieren.	

- Folgen Sie den Anweisungen und starten dann den Computer wieder neu

- Falls Sie weiterhin das Darstellungsproblem haben, melden Sie sich bitte bei unserem Support unter **support@sofistik.de**