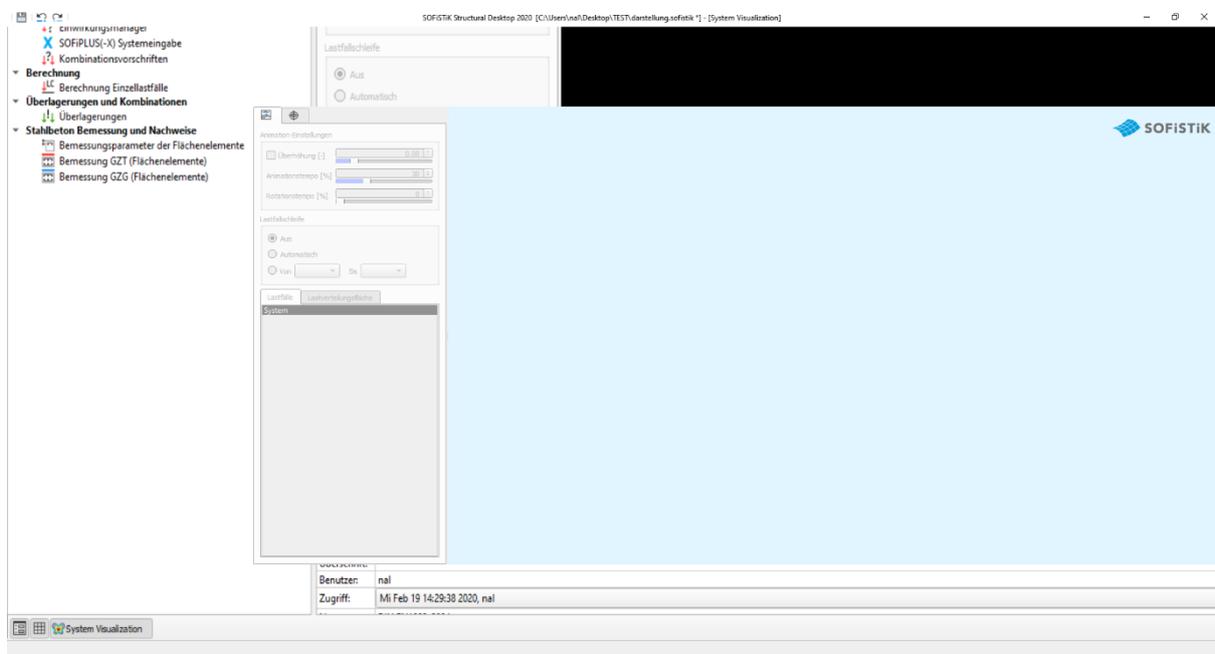


SSD/Animator Darstellungsfehler



In Version 2020 gibt es teilweise Darstellungsprobleme. Diese tauchen auf, sobald man den SSD mit Animator oder Animator stand alone verwendet.

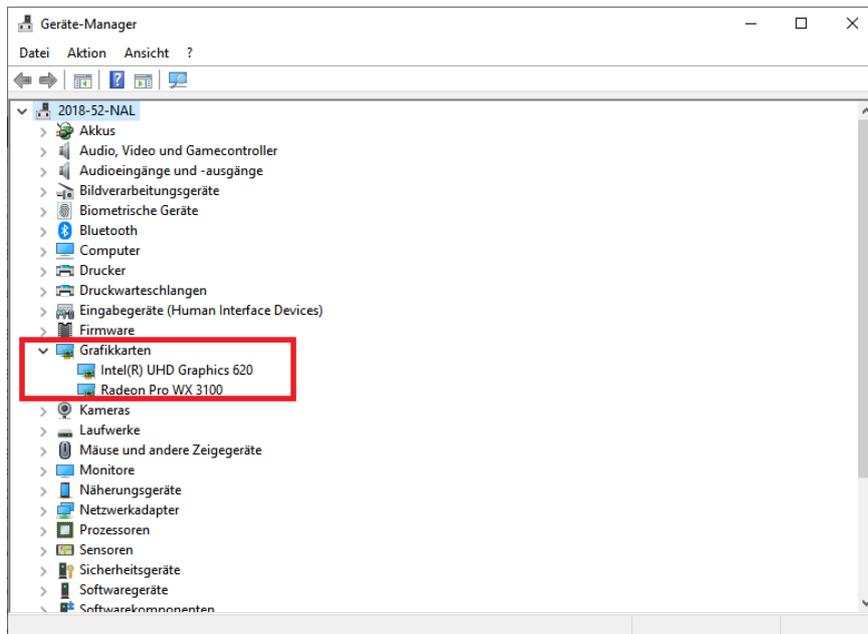
Der Animator ist mit den weit verbreiteten Intel HD-Grafikkarten ab Treiberversion 26.xx nicht mehr kompatibel. Zurzeit arbeiten wir an einem neuen Tool zur Darstellung von Berechnungsmodellen, um den Animator langfristig zu ersetzen.

In der Zwischenzeit können wir Ihnen lediglich eine Umgehung des Problems anbieten.

1 SCHRITT FÜR SCHNITT ANLEITUNG

Wählen Sie zunächst Ihre Hardwarekonfiguration und folgen Sie daraufhin der Anleitung zum entsprechenden Kapitel:

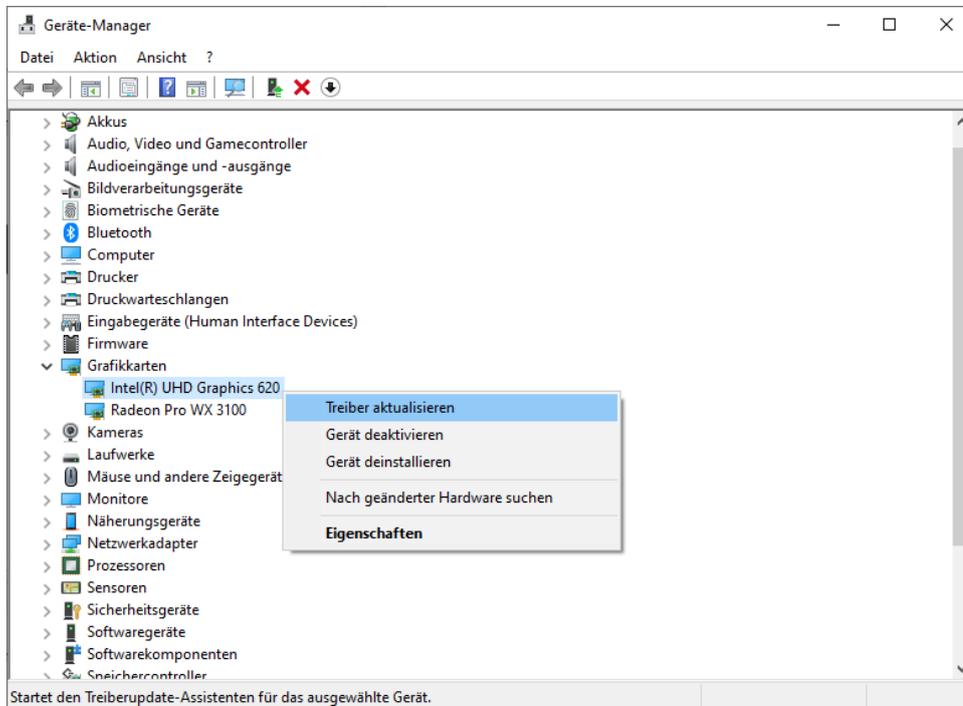
Kontrolle der Hardwarekonfiguration über den Geräte Manager:



Kapitel:

- A) Update Intel Graphics auf die aktuelle Treiberversion, Seite 3**
- B) (1) AMD Grafikkarte, Seite 4**
(2) NVIDIA Grafikkarte, Seite 5
- C) Einzelne Intel HD Graphics Grafikkarte, Seite 6**

- A)** Zuerst sollten Sie den aktuellen Treiber der Intel HD Graphics Grafikkarte aufspielen. Dafür gehen Sie in den Windows Geräte Manager zum Eintrag der Grafikkarte, per Rechtsklick können Sie den Treiber aktualisieren. Folgen Sie daraufhin den Anweisungen im Dialogfenster und wählen Sie „Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen“. Starten Sie den PC nach erfolgreichem Update neu.

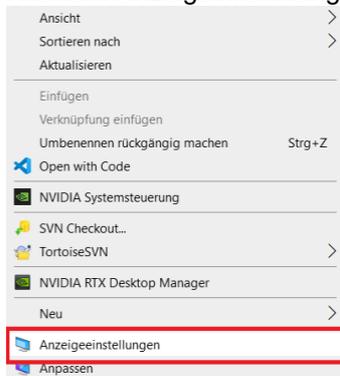


Falls dies das Darstellungsproblem nicht lösen konnte, folgen Sie bitte den Punkten B bzw. C

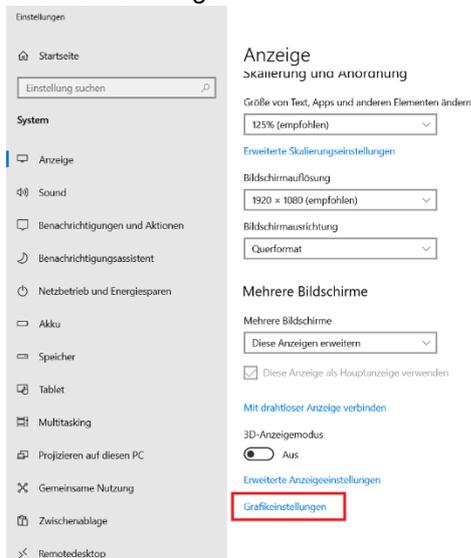
- B) Workstation mit Intel HD Graphics mit dedizierter Grafikkarte, AMD oder NVIDIA:**
 Lösungsansatz ist es die Intel HD-Grafikkarte für den SSD und den Animator zu deaktivieren und nur die dedizierte Grafikkarte zu verwenden.

(0) Unter Windows 10:

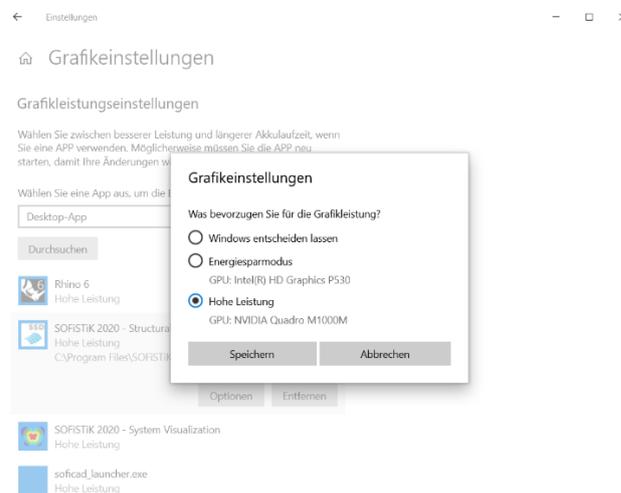
- 1) Rechtsklick auf freien Bereich auf dem Desktop
- 2) Auswahl Anzeigeeinstellungen



3) Grafikeinstellungen

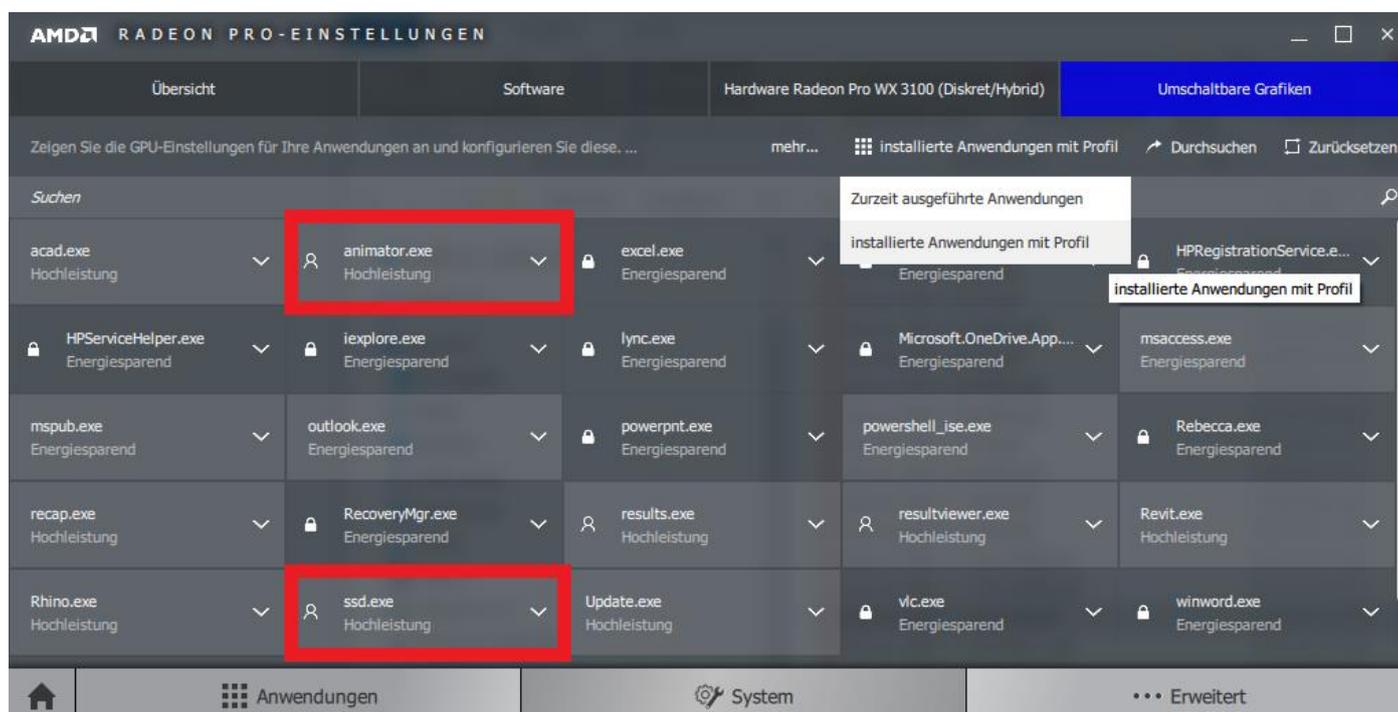


- 4) Durchsuchen, `ssd.exe` und `animator.exe` auswählen
- 5) Klick auf die entsprechende App – hohe Leistung (dedizierte Grafikkarte) auswählen



(1) AMD Grafikkarte:

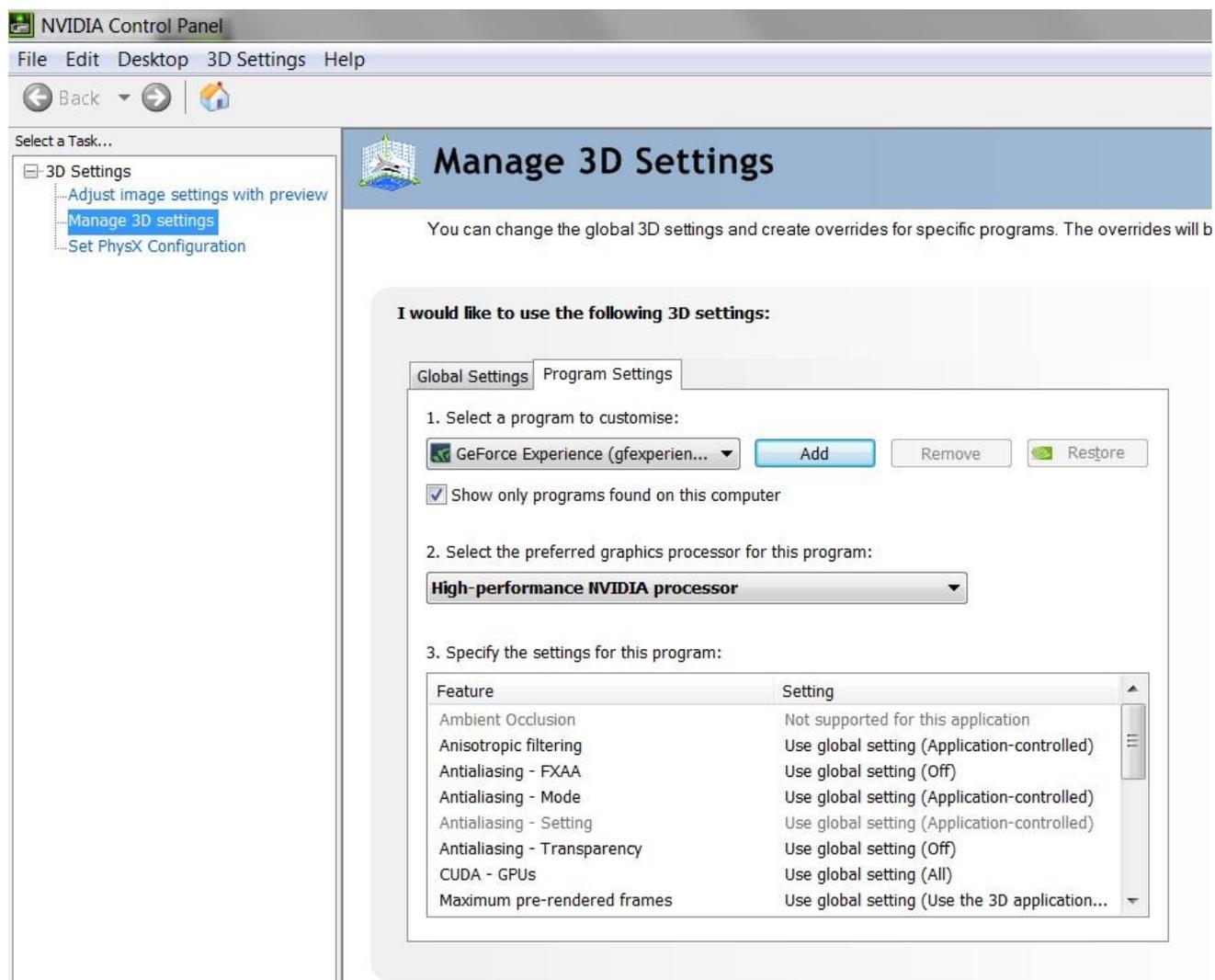
- 6) Öffnen Sie die AMD Software (Radeon Pro Einstellungen)
- 7) Gehen Sie auf Software
- 8) Umschaltbare Grafikkarten
- 9) Klicken Sie oben rechts auf „Zurzeit aufgeführte Anwendungen oder installierte Anwendungen mit Profil
- 10) Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und wählen Sie im Standardprogrammverzeichnis C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\ssd.exe Und C:\Program Files\SOFiSTiK\2020\SOFiSTiK 2020\animator.exe aus und stellen Sie auf „Hochleistung“.



(2) NVIDIA Grafikkarte:

Lösungsansatz ist es die Intel HD-Grafikkarte für den SSD und den Animator zu deaktivieren und nur die dedizierte Grafikkarte zu verwenden.

- 1) Öffnen Sie die NVIDIA Systemsteuerung
- 2) Gehen Sie zu 3D Einstellungen – Verwalten 3D Einstellungen
⇒ Rechtes Fenster unter **1.** klicken Sie auf Hinzufügen und wählen Sie unter C:\Program Files\SOFISTiK\2020\SOFISTiK 2020\ssd.exe aus.
Stellen Sie unter **2.** Auf **Hochleistungsprozessor**
- 3) Wiederholen Sie den Vorgang für den Animator
C:\Program Files\SOFISTiK\2020\SOFISTiK 2020\animator.exe
- 4) Bestätigen und verlassen Sie den Dialog mit OK.

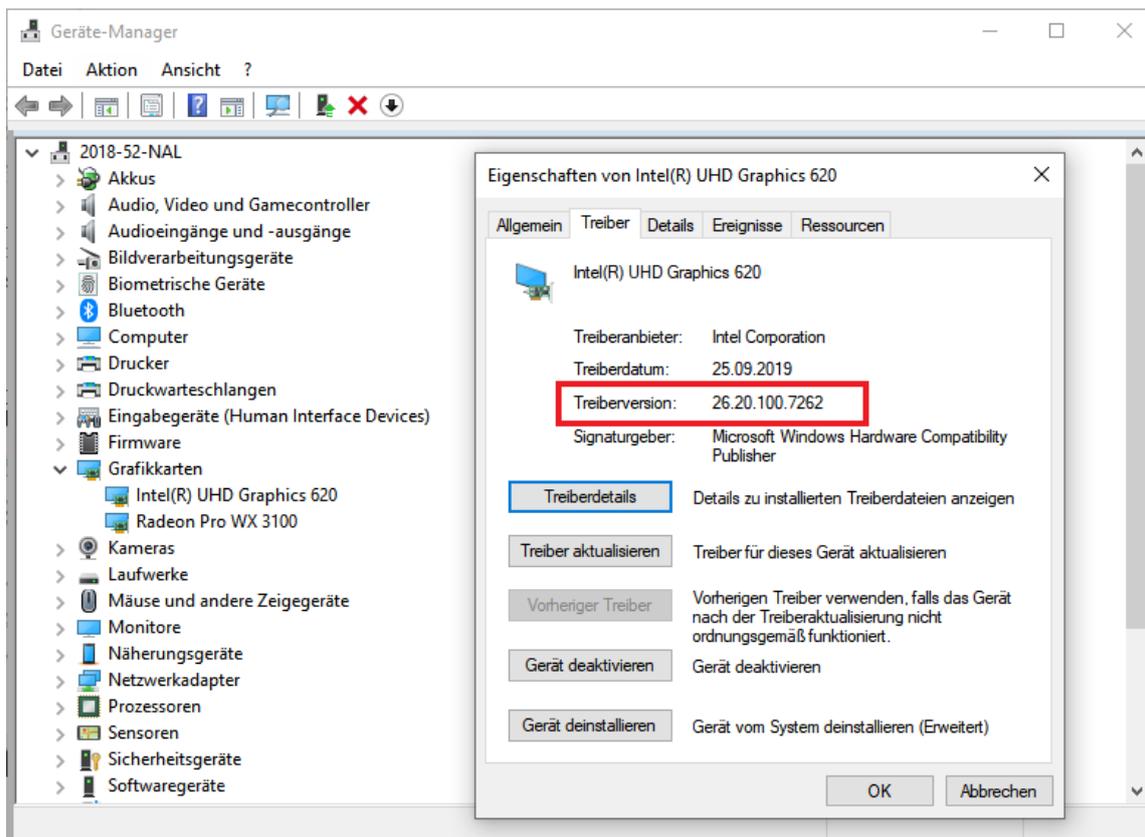


C) Workstation mit nur einer Intel HD Graphics Grafikkarte:

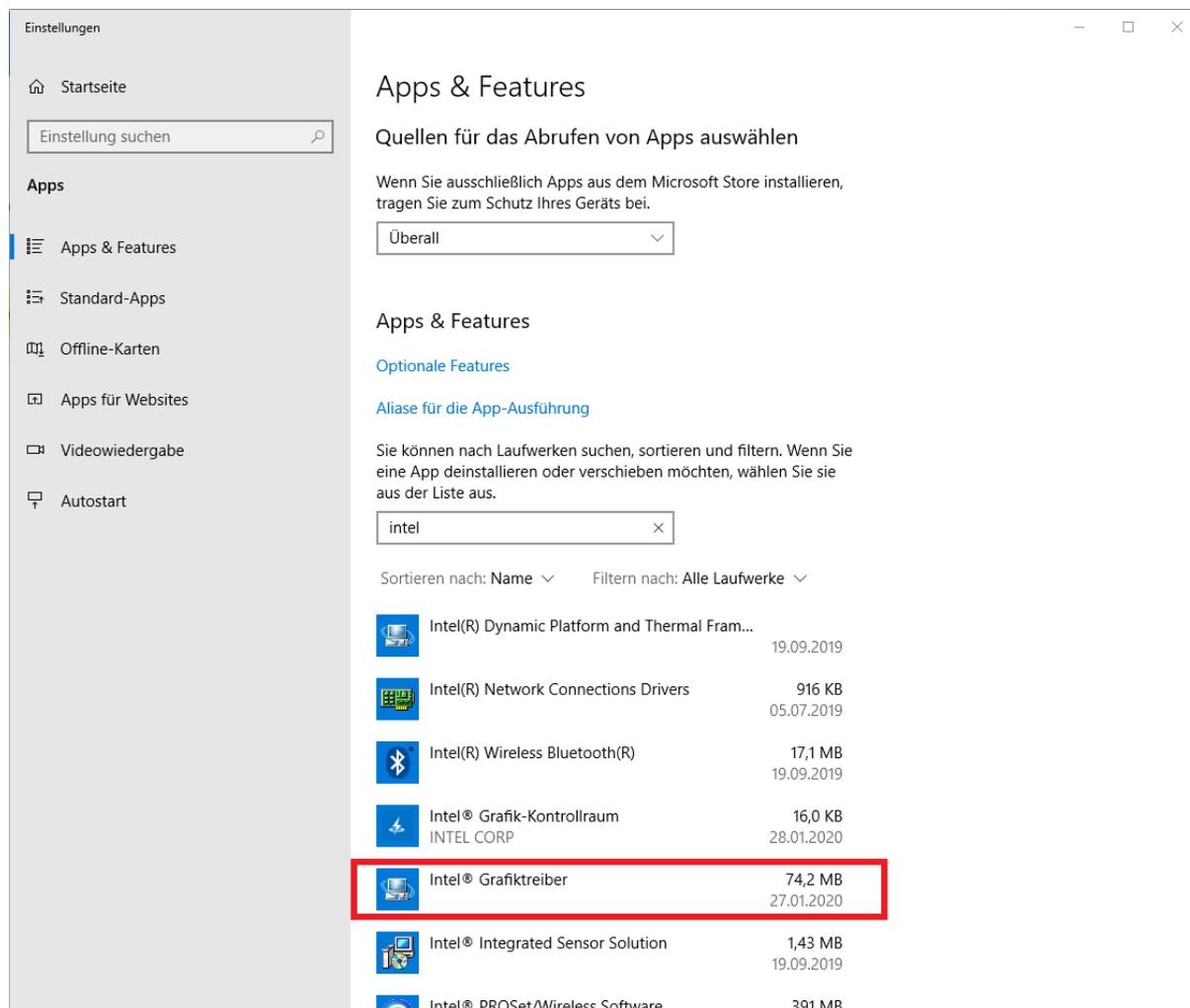
Hierbei wird der aktuell verwendete Treiber der Grafikkarte auf die neueste Version heraufgestuft, auf Version **27.20.100.8935** (Stand 24.11.2020)

Link zum Treiber und weitere Informationen über die Kompatibilität finden Sie unter:
<https://downloadcenter.intel.com/download/28646/Intel-Graphics-Windows-10-DCH-Drivers>

- 1) Kontrollieren Sie zunächst Ihre Treiberversion: (Rechtsklick auf die Grafikkarte – Einstellungen)

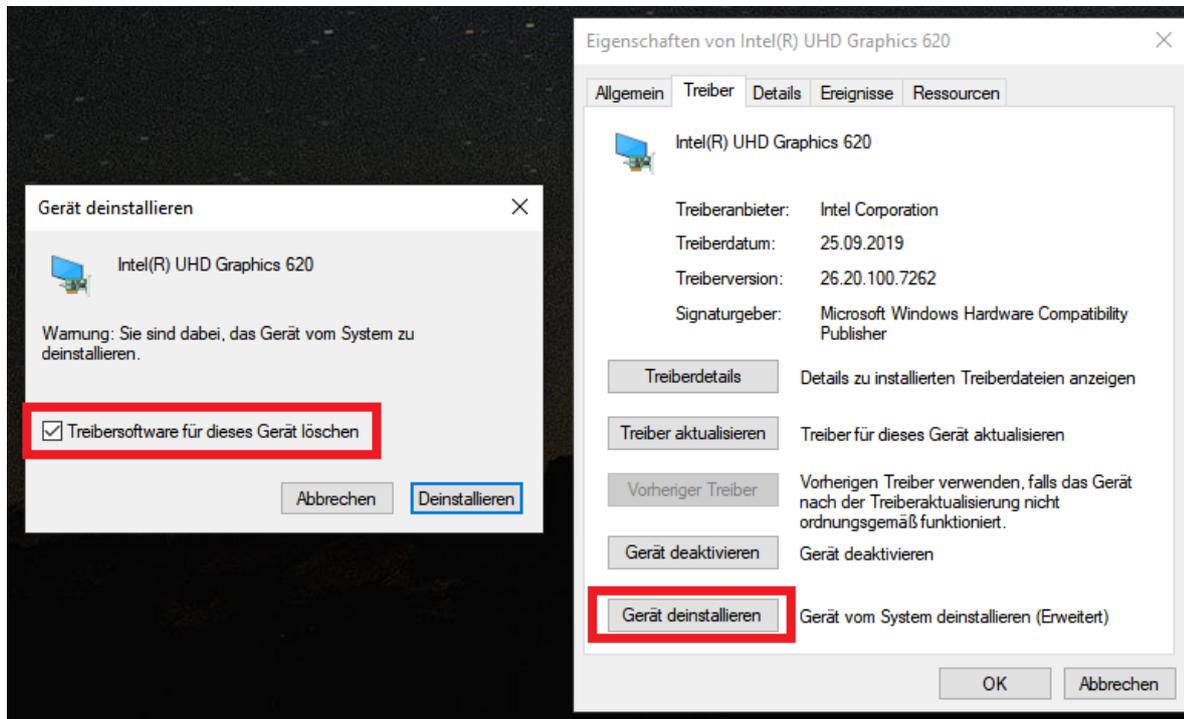


- 2) Laden Sie den Treiber über den oben genannten Link herunter, wählen Sie hierbei die **exe-Datei** aus.
- 3) Deinstallieren Sie den derzeitigen Treiber über „Apps & Features“ (Rechtsklick auf das Windowszeichen unten links – Apps & Features)

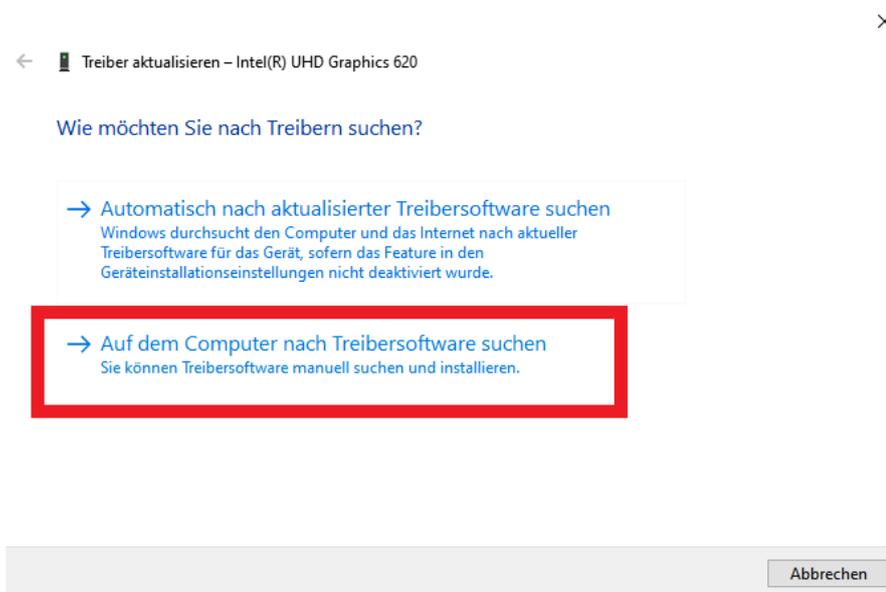


- 4) Starten Sie den Computer neu.
- 5) Führen Sie die bereits heruntergeladene exe-Datei aus und installieren Sie damit den Grafikkartentreiber V27.xx.
- 6) Starten Sie den Computer erneut neu.
- 7) Kontrollieren Sie im Geräte Manager die Treiberversion.

Falls dies nicht funktioniert hat und es wird immer noch die Version 26.xx angezeigt können Sie die Grafikkarte auch direkt im Gerätemanager deaktivieren:



- Nach dem Deinstallieren können Sie den Computer wieder neustarten und die heruntergeladene exe-Datei ausführen
- Oder Sie laden die ZIP-Datei von der Internetseite herunter, anstelle der exe und klicken auf Treiber aktualisieren, wählen Sie „Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“ und wählen Sie den entsprechenden Pfad, in dem sich die Zip-Datei befinden.
-



- Folgen Sie den Anweisungen und starten dann den Computer wieder neu
- Falls Sie weiterhin das Darstellungsproblem haben, melden Sie sich bitte wieder bei unserem Support unter: **support@sofistik.de**